

Politique de confidentialité

Concernant les clients de Malmasson

Sommaire

1.	Informations générales à propos de Malmasson	2
2.	Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?	2
2.1.	Les données utilisées pour la prospection commerciale	2
2.2.	Les données utilisées pour le contrat d'assurance	2
3.	Dans quels cas vos données personnelles sont-elles utilisées ?	3
3.1.	Poursuivre nos intérêts légitimes	4
3.2.	Exécuter le contrat d'assurance	4
3.3.	Répondre à des obligations légales	4
3.4.	2.4. Agir suivant votre consentement	4
4.	Combien de temps vos données sont-elles conservées ?	4
5.	Qui peut consulter vos données ?	5
6.	Quels sont vos droits sur vos données ?	5
7.	Qui contacter en cas de besoin ?	6

Malmasson s'évertue à collecter et à traiter vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la Loi Informatique et Libertés (LIL).

Ce document a pour but de vous fournir les informations utiles pour vous permettre de comprendre comment Malmasson utilise vos données.

1. Informations générales à propos de Malmasson

Responsable de traitement	Contact RGPD
Malmasson courtage 7 place de la gare 57200 SARREGUEMINES Tél. : 03 87 98 01 28 Courriel : contact@malmasson.fr RCS : 429938087 TVA intracommunautaire : FR35429938087	Malmasson courtage 7 place de la gare 57200 SARREGUEMINES Courriel : mesdonnees@malmasson.fr

2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Dans le cadre de notre relation, nous devons collecter et utiliser des données vous concernant. Nous ne collectons toutefois que les données pertinentes et nécessaires pour la prospection commerciale, la souscription, la gestion des contrats d'assurance et pour répondre à nos obligations légales. Nous transmettons certaines de ces données à l'assureur concerné.

2.1. Les données utilisées pour la prospection commerciale

Nous pouvons collecter et utiliser les catégories de données suivantes (non exhaustives).

Des informations d'identification et de contact des personnes, telles que la civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, coordonnées (téléphoniques, courriel, courrier postal, etc.).

Des informations relatives au suivi de la relation commerciale, les demandes de devis, les échanges avec nos collaborateurs, etc.

2.2. Les données utilisées pour le contrat d'assurance

En fonction du type de contrat et des finalités, nous pouvons collecter et utiliser plusieurs catégories de données vous concernant (liste non exhaustive).

Des informations d'identification et de contact des personnes concernées par le contrat, telles que la civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance, nationalité, coordonnées (téléphoniques, courriel, courrier postal, etc.). Elles sont nécessaires par exemple pour établir les documents contractuels,

pour exécuter le contrat d'assurance, pour vous contacter ou pour réaliser les vérifications requises par la loi.

Des informations relatives à votre situation professionnelle, telles que votre profession et catégorie socioprofessionnelle, vos revenus, la date prévisionnelle de départ à la retraite, le régime fiscal, les compétences et qualifications professionnelles, les justificatifs de demandeur d'emploi, etc.

Des informations relatives au contrat, telles que votre numéro de client, de contrat, de dossier sinistre, les créances en cours, les références de l'assureur, la durée du contrat et le montant des cotisations, les données relatives aux moyens de paiement, etc.

Des informations relatives à votre situation familiale : situation matrimoniale (mariage, PACS, etc.), composition de votre foyer (nombre de personnes, âge, etc.), capacité juridique (curatelle, tutelle, etc.).

Des informations financières comme vos revenus, dettes, patrimoine, numéro de carte bancaire, numéro IBAN, etc.

Des informations nécessaires à l'appréciation du risque, notamment la situation géographique, les caractéristiques du logement assuré, les conditions d'occupation, des renseignements sur les biens assurables, le type et les caractéristiques du ou des biens, etc.

Des informations relatives à l'évaluation des préjudices et des prestations, telles que la nature et les circonstances du sinistre, la description des dommages occasionnés, les préjudices subis, le taux d'invalidité, les rentes, le capital décès, les montants des prestations, les indemnités chômage, les rapports d'enquête ou d'expertise.

Les données d'infraction et de condamnation issues par ex. des procès-verbaux de gendarmerie mentionnant le taux d'alcool, la présence de stupéfiants et les circonstances de survenance du sinistre, les éléments relatifs aux procédures administratives ou judiciaires éventuellement engagées.

Des informations relatives à la santé, notamment pour les contrats de complémentaire santé, de prévoyance complémentaire, de retraite supplémentaire.

Des données relatives à la lutte contre la fraude, comme des données de localisation, de connexion ou relatives à des anomalies, incohérences et signalements pouvant révéler une fraude.

3. Dans quels cas vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Les données collectées s'appuient sur plusieurs bases juridiques. Selon les cas, elles sont nécessaires pour préparer ou exécuter le contrat d'assurance, pour répondre à nos obligations légales et/ou au titre de nos intérêts légitimes. Il se peut dans de rares cas que le traitement soit réalisé sur la base de votre consentement. Vous serez alors informé(e) spécifiquement.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques et les finalités poursuivies.

3.1. Poursuivre nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données au titre de nos intérêts légitimes. Il s'agit de traitements qui ne sont pas strictement nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance ou exigés par la loi. Ils sont pourtant essentiels pour exercer notre activité. Les finalités poursuivies sont listées ci-dessous.

- Lutte contre la fraude à l'assurance
- Etude des besoins en assurance pour proposer des contrats adaptés
- Veille sur les produits et contrats d'assurance et propositions aux clients

3.2. Exécuter le contrat d'assurance

Nous utilisons vos données parce qu'elles sont nécessaires en vue de préparer et rédiger le contrat d'assurance ou pour son exécution. Plus précisément, les objectifs poursuivis sont les suivants :

- Souscription du contrat d'assurance
 - Etudier les besoins afin de proposer des contrats adaptés
- Gestion du contrat d'assurance
 - Transmettre les éléments contractuels à l'assureur
 - Avertir le client en cas d'évolution du contrat
 - Réviser les contrats selon les garanties et changements de situation du client
 - Prélever et régulariser les cotisations
 - Instruire, gérer et régler les sinistres
- Gestion des recours et des réclamations
- Gestion du recouvrement et du contentieux

3.3. Répondre à des obligations légales

Dans certains cas, les lois et règlements nous imposent d'utiliser vos données. Nous agissons alors selon les finalités listées ci-dessous.

- Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Communication d'informations sur demande de tiers autorisés (autorités habilitées par la loi notamment)

3.4. Agir suivant votre consentement

Nous réalisons parfois des opérations de prospection par courriel (lettre d'information, mise en avant de produits ou services, etc.) sur la base de votre consentement.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

La durée de conservation de vos données dépend des finalités poursuivies. Elles ne sont conservées que pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement de ces finalités et dans la limite des délais de prescription applicables.

En général, cette durée est de l'ordre de 5 années à compter du terme du contrat d'assurance ou de la clôture du sinistre. Si vous n'êtes pas client(e), cette durée est généralement de 2 ans après notre dernier contact (notamment lorsque vos données sont traitées pour la prospection commerciale).

5. Qui peut consulter vos données ?

Dans la plupart des cas, vos données sont traitées par nos collaborateurs. Nous sommes également amenés, en tant que courtier, à communiquer certaines informations aux services de l'assureur compétent ou aux experts habilités à intervenir notamment dans le cadre de la gestion des sinistres. Enfin, des organismes sous-traitants peuvent accéder à vos données de façon encadrée.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous pouvez demander à exercer gratuitement les droits suivants. Nous vérifierons alors que vous remplissez bien les conditions pour en bénéficier (le droit à l'effacement par exemple n'est possible que sous certaines conditions ; nous ne pourrions pas effacer toutes vos données si vous êtes client). Une réponse vous sera normalement transmise sous un mois. En cas de difficulté particulière, nous vous en informerons et ce délai pourra être prolongé de deux mois maximum.

Le droit d'accès

Malmasson Courtage est tenu de vous fournir une copie de vos données personnelles si vous en faites la demande. En pratique, il s'agit de toutes données que vous avez fournies et de toutes les données générées du fait de notre relation.

Le droit de rectification

Vous pouvez demander que vos données personnelles inexactes soient rectifiées dans les meilleurs délais. Vous pouvez également demander à compléter vos informations, au besoin en fournissant les justificatifs appropriés.

Le droit à l'effacement

Vous pouvez demander l'effacement de certaines données, lorsqu'elles ne sont pas indispensables pour un contrat ou pour respecter la loi. Nous nous efforçons par ailleurs de supprimer vos données en fonction des finalités et des durées de prescription applicables, sans action de votre part.

Le droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment « pour des raisons tenant à [votre] situation particulière » à un traitement de données vous concernant ayant pour base juridique notre intérêt légitime. Cette opposition conduit généralement à la limitation des traitements ou à l'effacement des données.

Le droit à la limitation

La limitation du traitement à la seule conservation des données est possible dans certains cas. Vous pouvez par exemple vous opposer à un traitement et souhaiter que les données associées soient tout de même conservées à des fins probatoires, pour exercer vos droits en justice.

Définir le sort de vos données après la mort

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Le droit à la portabilité

Vous pouvez obtenir une copie des données dans un langage structuré ou demander à ce que celles-ci soient transmises à un tiers de votre choix lorsque c'est techniquement possible : c'est le droit à la portabilité.

Le droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans conséquences (lorsque le traitement est basé sur un consentement). Les données associées seront alors supprimées, sauf si elles trouvent une autre justification. Par exemple, vous pouvez vous désabonner d'une lettre d'information mais votre adresse de courrier électronique peut être utilisée pour d'autres raisons et ainsi être conservée.

7. Qui contacter en cas de besoin ?

Pour toute question ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

Malmasson courtage
RGPD
7 place de la gare
57200 SARREGUEMINES
Courriel : mesdonnees@malmasson.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois le 09/12/2022. Nous vous invitons à la relire de temps en temps. Nous essaierons de mettre en évidence les dernières modifications (s'il y'en a) **en les surlignant de cette manière.**